

Contingut que es difondrà a través del canal de WhatsApp

El canal de WhatsApp de l'Ajuntament de Roda de Ter té com a finalitat facilitar la comunicació entre la institució i la ciutadania. Aquest funcionarà a través de grups de difusió de WhatsApp Business. Tal com s'informarà en les condicions d'ús en donar-se d'alta, el canal serà unidireccional i merament informatiu.

Els missatges que s'hi difondran han de ser informacions, activitats, serveis... relacionats amb l'Ajuntament de Roda de Ter o informacions d'interès per a la ciutadania del municipi.

Aquest canal serà administrat des de l'Àrea de comunicació de l'Ajuntament. Només aquestes persones estan autoritzades per enviar-hi missatges. Un grup de treball format per la tècnica de comunicació, el regidor/a de comunicació i on també poden participar altres representants polítics i de perfil tècnic designats per l'equip de govern analitzaran l'evolució del canal i faran proposta de línies de contingut, avaluació d'incidències...

Per formar part del canal es convidarà als ciutadans que es donin d'alta a llegir les condicions d'ús que es podran llegir a la pàgina web municipal. La institució pública es compromet a protegir la privacitat dels usuaris del canal de WhatsApp. No es compartiran les dades personals dels usuaris amb tercers i no es permetrà la difusió d'informació confidencial o dades personals sensibles pel canal de WhatsApp.

L'Ajuntament de Roda de Ter difondrà el canal de WhatsApp a través dels seus canals oficials de comunicació (pàgina web, xarxes socials, etc.) perquè els ciutadans en puguin tenir coneixement.

Periodicitat en la difusió de missatges

Amb la finalitat de no sé intrusiu, el canal de WhatsApp de l'Ajuntament de Roda de Ter enviarà un màxim de dues comunicacions setmanals als que s'hi podran sumar més comunicacions per causes no previstes o sobrevingudes que afectin una gran part de la població (alertes importants, convocatòries a darrera hora, suspensió actes massius per causes meteorològiques...).

Cada una de les comunicacions contindrà màxim 4 informacions presentades d'una manera concisa i clara. Sempre que sigui possible aquestes comunicacions tindran un enllaç amb la web municipal on es podrà ampliar la informació.

Les diferents informacions del missatge tindran un titular amb negreta i dos petits subtítols i els continguts difosos poden ser de naturalesa molt diferent com:

- Actualitat del consistori.
- Convocatòria d'ajuts.
- Activitats destacades de l'agenda.
- Informacions d'interès ciutadà relacionades amb altres administracions.
- Urgències que afectin una part important de la població.

Proposta de model/estàndard de publicació

Bon dia!

Roda de Ter encarrila la segona fase de les obres de la Casa Museu Miquel Martí i Pol.

El consistori ha tancat una aportació de 90.000 euros de la Diputació de Barcelona.

La pintada d'un mural al jardí ha tancat la primera fase.

Tots els detalls a www.rodadeter.cat

Ja està oberta una nova convocatòria de subvencions dirigides als comerços, establiments i empreses del poble.

L'Ajuntament hi destina 26.000 euros del pressupost municipal.

La convocatòria està oberta fins al 30 de novembre.

Tots els detalls a www.rodadeter.cat

Roda celebra aquest cap de setmana el Carnaval.

El divendres es farà la rua i el dissabte la baixada de carretons.

A l'agenda municipal hi trobareu tots els actes que es fan al poble.

Tots els detalls a www.rodadeter.cat

Llenguatge i contingut

L'estil de llenguatge i contingut d'un canal de WhatsApp ha de ser informatiu, clar, precís, inclusiu, sensible i actual. Els missatges han de ser entenedors i estar escrits en un llenguatge adequat per a tots els públics. Han d'utilitzar un llenguatge el màxim d'inclusiu per a totes les persones, evitant l'ús de termes sexistes o discriminatoris i no han d'incloure opinions personals o partidistes. No es permet la difusió de contingut ofensiu o discriminatori.

El llenguatge ha de ser precís i evitar la utilització de tecnicismes o argot que no sigui comprensible per a la majoria de la població. S'han d'usar frases breus i senzilles per transmetre la informació. Per emfatitzar el llenguatge emocional, es poden fer servir emoticones, ja que el missatge arriba millor i dota de proximitat. Aquestes, però s'han de fer servir amb moderació i sempre tenint en compte el contingut de la publicació.

Roda de Ter, febrer 2023